

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO		X			
Desazolve de Servicios									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula							
Consiste en llevar a cabo el Desazolve del servicio requerido (agua o drenaje), en el lugar donde el usuario acredite con documentos legales la adquisición de la propiedad, y este al corriente en los pagos de su servicios.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 37 de la ley del Agua para el Estado de México Artículo 60 de la ley del Agua para el Estado de México Artículo 16 de código financiero del Estado de México y Municipios Artículo 129 de código financiero del Estado de México y Municipios							
DOCUMENTO A OBTENER:		Reporte de Desazolve de Servicio			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Solicitud del Usuario							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		El servicio de Debe verificar e inspeccionar para que se realice de la manera más correcta.							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
Recibo al corriente en el pago de sus servicios		Si	I	ley del Agua para el Estado de México Código Financiero del Estado de México y Municipios					
Personas jurídico colectivas									
I. Recibo al corriente en el pago de sus servicios		Si	I	ley del Agua para el Estado de México Código Financiero del Estado de México y Municipios					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
a. Recibo al corriente en el pago de sus servicios		Si	I	ley del Agua para el Estado de México Código Financiero del Estado de México y Municipios					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. El usuario solicita el desazolve de servicio (Agua o Drenaje) 2. La Oficina realiza un reporte para verificar el domicilio donde se llevará a cabo el desazolve 3. El usuario entrega recibo de pago al corriente 4. La oficina OPDAPAT envía a los trabajadores a realizar el servicio correspondiente							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		4 días hábiles							
COSTO:		Fundamento Jurídico: Artículo 129 de código financiero del Estado de México y Municipios							
\$977.13									
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	N O	TARJETA DE DÉBITO	N O	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Oficina principal de organismo, ubicada en plaza constitución s/n Barrio San Gaspar Tonatico, Estado de México. C.P. 51950							
OTRAS ALTERNATIVAS:		Trasferencia							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		<ul style="list-style-type: none"> Falta de recibo al corriente No Factible el servicio 							

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A
-----------------------------------	-----

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Drenaje, Alcantarillado Y Tratamiento de Aguas Residuales, Tonatico, México				Operación y Mantenimiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Arq. Matías Camilo Beltrán Ayala			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Constitución S/N, Barrio San Gaspar, Tonatico, México. C.P. 51950			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tonatico			MUNICIPIO:	Tonatico		
C.P.:	51950	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00, Sábados de 9:00 a 13:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	1008453		N/A	N/A	opdapat@tonatico.gob.mx		
721	6901859		N/A				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 2:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	29 / MARZO / 2024
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	