



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Reparación de los servicios</b>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		
<p><b>Consiste en llevar a cabo la reparación de algún servicio que ofrece el Organismo, en el lugar donde el usuario acredite con documentos legales la adquisición de la propiedad.</b></p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	<p><b>Artículo 37 de la ley del Agua para el Estado de México</b>  <b>Artículo 60 de la ley del Agua para el Estado de México</b>  <b>Artículo 16 de código financiero del Estado de México y Municipios</b>  <b>Artículo 129 de código financiero del Estado de México y Municipios</b></p>			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitud del usuario en la oficina de ODPAPAT			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El servicio de debe verificar e inspeccionar para que se realice de la manera más correcta.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
• Recibo de pago al corriente		Si	Si	
<b>Personas jurídico colectivas</b>				
• Recibo de pago al corriente		Si	Si	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
a. Recibo de pago al corriente		Si	Si	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario solicita la reparación del servicio afectado en Oficina</li> <li>2. La Oficina realiza un reporte para la reparación del servicio en el domicilio y verifica en sistema su ultimo pago de los servicios.</li> <li>3. La oficina OPDAPAT envía a los trabajadores a realizar la reparación de los servicios y entrega en oficina reporte firmado en caso de que la reparación de servicios.</li> </ol>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles			
COSTO:	\$0.00	Fundamento Jurídico: <b>Artículo 129 de código financiero del Estado de México y Municipios</b>		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO
			TARJETA DE DÉBITO	NO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficina principal de organismo, ubicada en plaza constitución s/n Barrio San Gaspar Tonatico, Estado de México. C.P. 51950			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Trasferencia			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:



Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Drenaje, Alcantarillado Y Tratamiento de Aguas Residuales, Tonalico, México					Operación y Mantenimiento	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>			Arq. Matías Camilo Beltrán Ayala			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Plaza Constitución S/N, Barrio San Gaspar, Tonalico, México. C.P. 51950			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Tonalico		<b>MUNICIPIO:</b>	Tonalico		
<b>C.P.:</b>	51950	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a Viernes 9:00 a 17:00, Sábados de 9:00 a 13:00		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
722	1008453		N/A	N/A	opdapat@tonatico.gob.mx	
721	6901859		N/A			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
<b>OFICINA:</b>			N/A			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>			N/A			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A
<b>COLONIA:</b>	N/A		<b>MUNICIPIO:</b>	N/A		
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>			N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>						
<b>RESPUESTA:</b>						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>						
<b>RESPUESTA:</b>						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>						
<b>RESPUESTA:</b>						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>						

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
_____	_____	_ 29 / MARZO / 2024 .
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	