



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO		X	
Cancelación de Toma (Domiciliaria o no Domiciliaria)									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula					
Consiste en llevar a cabo la cancelación de una toma domiciliaria o no domiciliaria, en el lugar donde el usuario acredite con documentos legales la adquisición de la toma y que este al corriente en sus pagos por sus servicios.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 37 de la ley del Agua para el Estado de México Artículo 60 de la ley del Agua para el Estado de México Artículo 16 de código financiero del Estado de México y Municipios Artículo 129 de código financiero del Estado de México y Municipios							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/a				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se requiera tomar la lectura del aparato medidor,						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			El servicio de debe verificar e inspeccionar para que se realice de la manera más correcta.						
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS									
<ul style="list-style-type: none"> • Recibo de pago al corriente en sus servicios 				si	I	Ley del Agua para el Estado de México Código Financiero del Estado de México y Municipios			
Personas jurídico colectivas									
<ul style="list-style-type: none"> • Recibo de pago al corriente en sus servicios 				si	I	Ley del Agua para el Estado de México Código Financiero del Estado de México y Municipios			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
a. Recibo de pago al corriente en sus servicios				si	I	Ley del Agua para el Estado de México Código Financiero del Estado de México y Municipios			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita la cancelación de la Toma domiciliaria o No domiciliaria 2. La Oficina verifica en sistema si el usuario cuenta con los Servicios al Corriente y se realiza un reporte para la cancelación de la Toma domiciliaria o No domiciliaria 3. La oficina OPDAPAT envía a los trabajadores a realizar el servicio correspondiente 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		4 días hábiles							
COSTO:		Fundamento Jurídico: Artículo 129 de código financiero del Estado de México y Municipios							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficina principal de organismo, ubicada en plaza constitución s/n Barrio San Gaspar Tonatico, Estado de México. C.P. 51950
OTRAS ALTERNATIVAS:	Trasferencia
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<ul style="list-style-type: none"> No cuente con el recibo de pagos al corriente
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Drenaje, Alcantarillado Y Tratamiento de Aguas Residuales, Tonatico, México				Operación y Mantenimiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Arq. Matías Camilo Beltrán Ayala					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Constitución S/N, Barrio San Gaspar, Tonatico, México. C.P. 51950			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Tonatico		MUNICIPIO:	Tonatico			
C.P.:	51950	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 17:00, Sábados de 9:00 a 13:00				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	1008453		N/A	N/A	opdatap@tonatico.gob.mx		
721	6901859		N/A				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 2:							
RESPUESTA:							
PREGUNTA FRECUENTE 3:							
RESPUESTA:							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	29 / MARZO / 2024
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir