



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS



OPDAPAT

TONATICO 2022 - 2024



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022-2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

DIRECTORIO

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

C. Evelia Marlem Ayala Sánchez

Presidenta Municipal Constitucional

Lic. José de Jesús Ayala González

Síndico Municipal

Téc. En C. Judith Ester Delgado Ayala

Primera Regidora

Mtro. Mario Daniel Guadarrama Zareñana

Segundo Regidor

C. Magali Jaqueline Domínguez Morales

Tercera Regidora

Ing. Sergio Erasmo Alquisira Ortiz

Cuarto Regidor

Arq. Héctor Fernando Illana Carreño

Quinto Regidor

Mtra. Evelin Arenas Hernández

Sexta Regidora

Ing. Oscar Ramiro Andrade Celis

Séptimo Regidor



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

DIRECTORIO INTERNO

Arq. Matías Camilo Beltrán Ayala

Director General del OPDAPAT

Lic. Manuel Jesús Ruíz Garibay

Contralor Interno

C. Owen Martín Millán Celis

Subdirector de Operación y Mantenimiento

L.A. Marlon Pedroza Guadarrama

Subdirector de Administración y Finanzas



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Comos todos

Gobierno municipal 2022-2024

CONSEJO DIRECTIVO

C. EVELIA MARLEM AYALA SÁNCHEZ

PRESIDENTA DEL CONSEJO DIRECTIVO

LIC. EN ARQ. Y URB. MATÍAS CAMILO BELTRÁN AYALA

SECRETARIO TÉCNICO

C. MAGALI JAQUELINE DOMÍNGUEZ MORALES

REPRESENTANTE DEL AYUNTAMIENTO

ARQ. IGNACIO JAHIR SALGADO VÁZQUEZ

REPRESENTANTE DE LA COMISIÓN DEL AGUA DE ESTADO DE MÉXICO

LIC. EN C. DE LA ED. JOSÉ DE JESÚS AYALA GONZÁLEZ

COMISARIO DEL CONSEJO

LIC. EN C. DE LA ED. NORMA IDALIA OCAMPO GUADARRAMA

PRIMER VOCAL

PROFRA. LILIA MAURA PUENTE CASTAÑEDA

SEGUNDO VOCAL

C. IRENE OFELIA ZARIÑANA MORALES

TERCER VOCAL



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022-2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

INTRODUCCIÓN

El Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México (OPDAPAT), requiere de un correcto manejo en el desempeño de cada una de sus áreas. Debido a su reciente creación y al constante cambio en cuanto a procedimientos se refiere, es necesario definir áreas, actividades y situaciones de solución.

Es así, que, en el entendido de posicionar al Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México (OPDAPAT) como uno de los mejores en el Estado de México, se debe crear un documento que especifique qué hacer en cada situación que compete a dicho Organismo.

Ante tal necesidad, y con la finalidad de delimitar, establecer y delegar funciones, se crea el presente Manual de Procedimientos, esperando sea de gran utilidad y facilite las actividades diarias, además de servir de apoyo a futuros trabajadores.



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

OBJETIVO

Brindar una herramienta práctica que plasme el proceso de actividades específicas dentro del Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México (OPDAPAT), así como políticas, aspectos legales, procedimientos y controles, mediante un Manual de Procedimientos, para realizar actividades de una manera eficaz y eficiente.



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonicato, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonicato

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

PRESENTACIÓN

El presente Manual de Procedimientos está compuesto por los siguientes elementos:

- **Antecedentes:**

Describe brevemente los antecedentes del Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonicato, México (OPDAPAT) en cuanto a la realización de procedimientos.

- **Fundamento Legal:**

Especifica leyes, códigos, reglamentos, entre otros elementos que dan fundamento legítimo a lo que en el Manual se aborda.

- **Áreas:**

Especifica y delimita cada una de las áreas operacionales con las que funciona actualmente el Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonicato, México (OPDAPAT).

- **Procedimientos:**

Describe mediante pasos y diagramas de flujo las actividades que cada área desempeña para lograr un adecuado manejo del Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonicato, México (OPDAPAT).



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos Todos

Gobierno municipal 2022-2024

ANTECEDENTES

El Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonalico, México (OPDAPAT), se creó el día 23 de Diciembre de 2019, mediante la publicación del Decreto Número 110 en el Periódico Oficial “Gaceta del Gobierno”. Dicho organismo, surge como una necesidad impetuosa por dar solución y transparencia a las actividades que se derivan de la administración del vital líquido en el municipio.

En sesión de Cabildo de fecha 24 de Julio de 2019, se aprobó la creación del Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonalico, México, así como la integración del consejo Directivo del Organismo. El cual, sesionó por primera vez el 3 de junio del 2021 con la instalación del consejo y primera sesión ordinaria. Derivado de problemas administrativos, el organismo no pudo tomar su curso operativo, quedándose únicamente su creación en la autorización. Fue hasta la administración 2022 – 2024 quien decidió tomar enfoque y dar pauta a la operación de este organismo, dándole la causa administrativa y operativa para su funcionamiento e inicio real de ordenamientos.

Sesionando por primera vez para la instalación del Consejo Directivo y primera sesión ordinaria el 17 de febrero del 2022 Fijándose como fecha de inicio de operaciones el 01 de Marzo del 2022 mediante un convenio aprobado por acuerdo de cabildo 063/2022 a través de la Sexta Sesión Ordinaria de Cabildo, de fecha 11 de febrero del 2022.

A la par se instituyeron la Contraloría Interna, la Subdirección Operativa y la Subdirección Administrativa, ésta última adscrita al entonces Departamento Administrativo y Comercial del Ayuntamiento.

En la primera sesión Ordinaria, el H. Consejo Directivo autorizó la reestructuración Orgánica Administrativa del organismo, creándose la Subdirección de Administración y Finanzas que agrupa los Departamentos de Recursos humanos, materiales y servicios generales, Unidad de comercialización, Rezago y



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonicato, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonicato

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

Cobranza y Unidad de Difusión Social y Cultura del Agua; y la Subdirección de Operación con los Departamentos de Unidad de Operación, Unidad de Drenaje y Alcantarillado, Unidad de Agua Potable. En esta misma Sesión, se aprobó el reglamento Interno de Trabajo del organismo con acuerdo del Consejo Directivo ASOOPD/01/1ª/2022.

En fecha 17 de febrero del 2022 se aprueba y autoriza, mediante Consejo Directivo, la estructura orgánica de la que se detallan objetivos y funciones en el presente Manual General de Organización se integra por una Dirección General, una Secretaría Técnica, un Órgano Interno de Control, dos Subdirecciones de Área y seis Unidades de Operación. Tomando así su curso autónomo administrativo y operacional del ahora Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonicato, México (OPDAPAT).



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México
TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

FUNDAMENTO LEGAL

A continuación, se describe la base legal que establece la normatividad vigente, a nivel Federal, Estatal y Municipal del Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México (OPDAPAT).

- ✓ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- ✓ Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.
- ✓ Ley de Amparo.
- ✓ Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su reglamento.
- ✓ Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con la misma y su Reglamento.
- ✓ Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
- ✓ Ley Federal del Trabajo.
- ✓ Ley Federal de Derechos.
- ✓ Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- ✓ Ley del Impuesto Sobre la Renta.
- ✓ Ley del Impuesto al Valor Agregado.
- ✓ Ley del Trabajo de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.
- ✓ Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios.
- ✓ Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.
- ✓ Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
- ✓ Ley General de Bienes Nacionales.
- ✓ Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente y su reglamento.
- ✓ Ley General de Asentamientos Humanos.
- ✓ Ley del Agua para el Estado de México y Municipios y su reglamento.
- ✓ Ley Orgánica Municipal del Estado de México.
- ✓ Ley de Planeación del Estado de México y Municipios y su reglamento.
- ✓ Ley para la Coordinación y Control de Organismos Auxiliares del Estado de México y su reglamento.



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

- ✓ Ley que crea el Organismo Público Descentralizado Denominado Comisión del Agua del Estado de México.
- ✓ Ley de Fiscalización del Estado de México.
- ✓ Ley de Documentos Administrativos e Históricos de Estado de México.
- ✓ Ley de Bienes del Estado de México y sus municipios.
- ✓ Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.
- ✓ Ley de Contratación Pública del Estado de México y municipios.
- ✓ Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México.
- ✓ Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; y su reglamento.
- ✓ Código Administrativo del Estado de México.
- ✓ Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
- ✓ Código Civil del Estado de México.
- ✓ Código de Procedimientos Civiles del Estado de México.
- ✓ Código Financiero del Estado de México y Municipios.
- ✓ Reglamento del Libro Décimo Segundo del Código Administrativo del Estado de México.
- ✓ Reglamento del Libro Décimo Sexto del Código Administrativo del Estado de México.
- ✓ Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México.
- ✓ Manual de Diseño de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de la CONAGUA.



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonalico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonalico

Comos todos

Gobierno municipal 2022-2024

ÁREAS

N.P.	ÁREA	PROCEDIMIENTO
1.	Dirección General	Recepción y control de información, coordinación y vigilancia de ejecuciones
2.	Contraloría Interna	Revisión de informes de ingresos y egresos
3.	Secretaría Técnica	Respuesta a información y creación de oficios
4.	Subdirección de Operación y Mantenimiento	Recepción, revisión y ejecución de reportes y/o solicitudes
5.	Subdirección de Administración y Finanzas	Recepción de ingresos Ejecución de egresos Generación de informes
6.	Unidad de Operación	Mantenimiento preventivo y correctivo de la estructura hidráulica para la calidad del agua
7.	Unidad de Drenaje y Alcantarillado	Instalación de tomas y desazolve
8.	Unidad de Agua Potable	Reparación de fugas y reparto de agua
9.	Unidad de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales	Administración de los recursos



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonalico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonalico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

10.	Unidad de Comercialización, Rezago y Cobranza	Recaudación diaria
11.	Unidad de Difusión Social y Cultura del Agua	Promoción de cultura del agua

Tabla con áreas y procedimientos

Procedimientos



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Como todos

Gobierno municipal 2022-2024

ÁREA	PROCEDIMIENTO
Dirección General	Recepción y control de información, coordinación y vigilancia de ejecuciones

La Dirección General, es la figura que funge como coordinador y representante del Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México (OPDAPAT); es quien se encarga de coordinar los trabajos del resto del equipo de trabajo, así como de delegar funciones para dar solución a las problemáticas naturales del mismo, es también quien certifica la documentación, además de administrar y regular las estrategias y medios necesarios que permitan eficientar con calidad y calidez el servicio de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales a la población del Municipio, conjuntamente instaurar la cultura del cuidado del agua a través del fomento al desarrollo sustentable y ecológico.

Descripción del procedimiento:

Recepción y control de información, coordinación y vigilancia de ejecuciones

1. Recepción de documentación
2. Revisión de la información de la documentación
3. Delegar de actividades
4. Revisión de la correcta ejecución
5. Entrega a Secretaria Técnica



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024

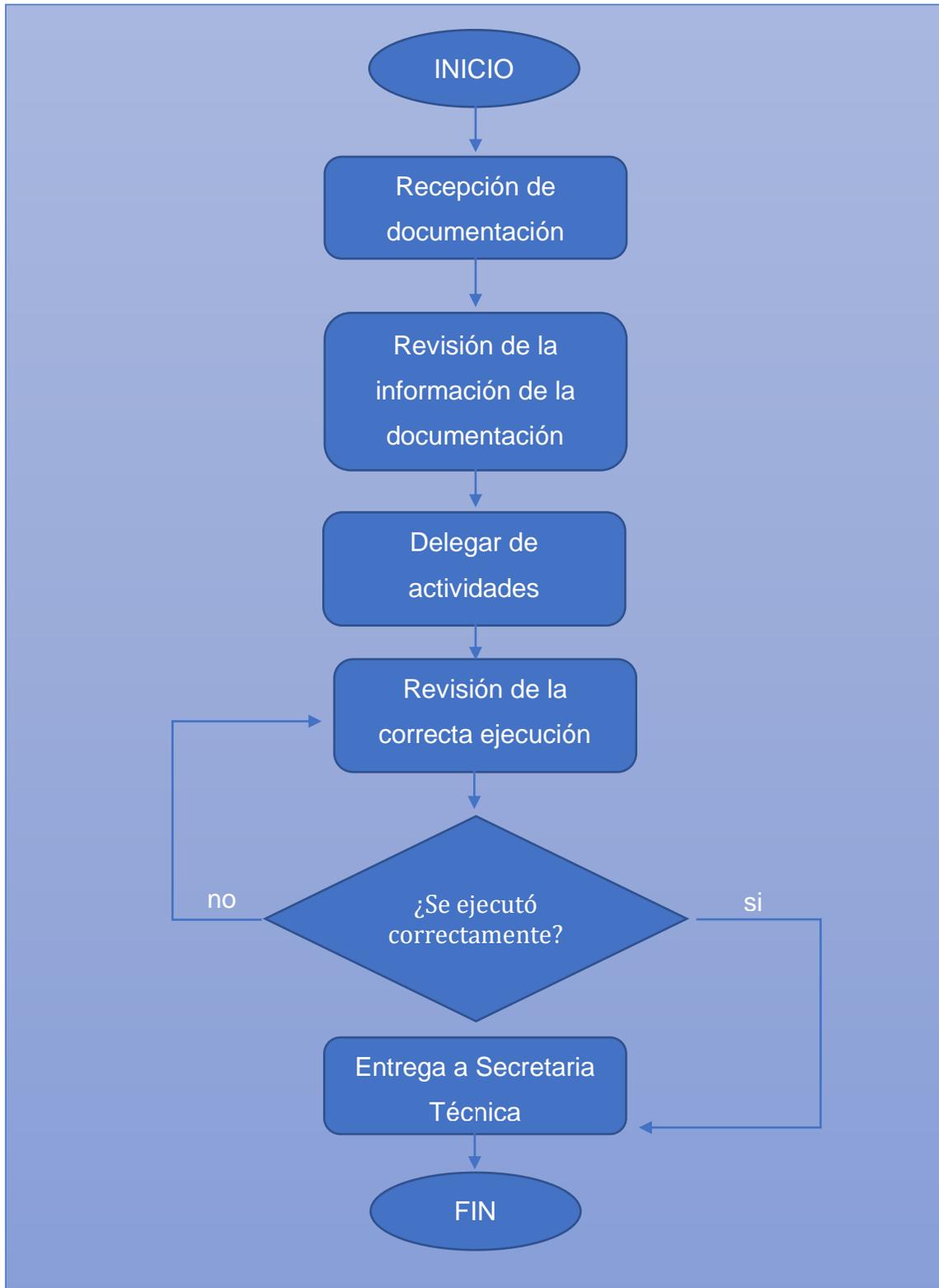


Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

Diagrama de flujo





OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonaltepec

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

ÁREA	PROCEDIMIENTO
Contraloría Interna	Revisar, vigilar, fiscalizar las acciones propias del organismo.

La Contraloría Interna, es la figura que funge como fiscalizador y vigilante de los recursos públicos del Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonaltepec, México (OPDAPAT); es quien se encarga de realizar observaciones, vigilar que el organismo se conduzca con responsabilidad, así como de impugnar y resolver procedimientos propios de su área.

Descripción del procedimiento:

Revisión de informes de ingresos y egresos

1. Recepción de informes de ingresos y egresos
2. Revisión de informes
3. Revisar si existe congruencia con la normatividad vigente
4. Generar observaciones
5. Devolver a la Subdirección de Administración y Finanzas



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024

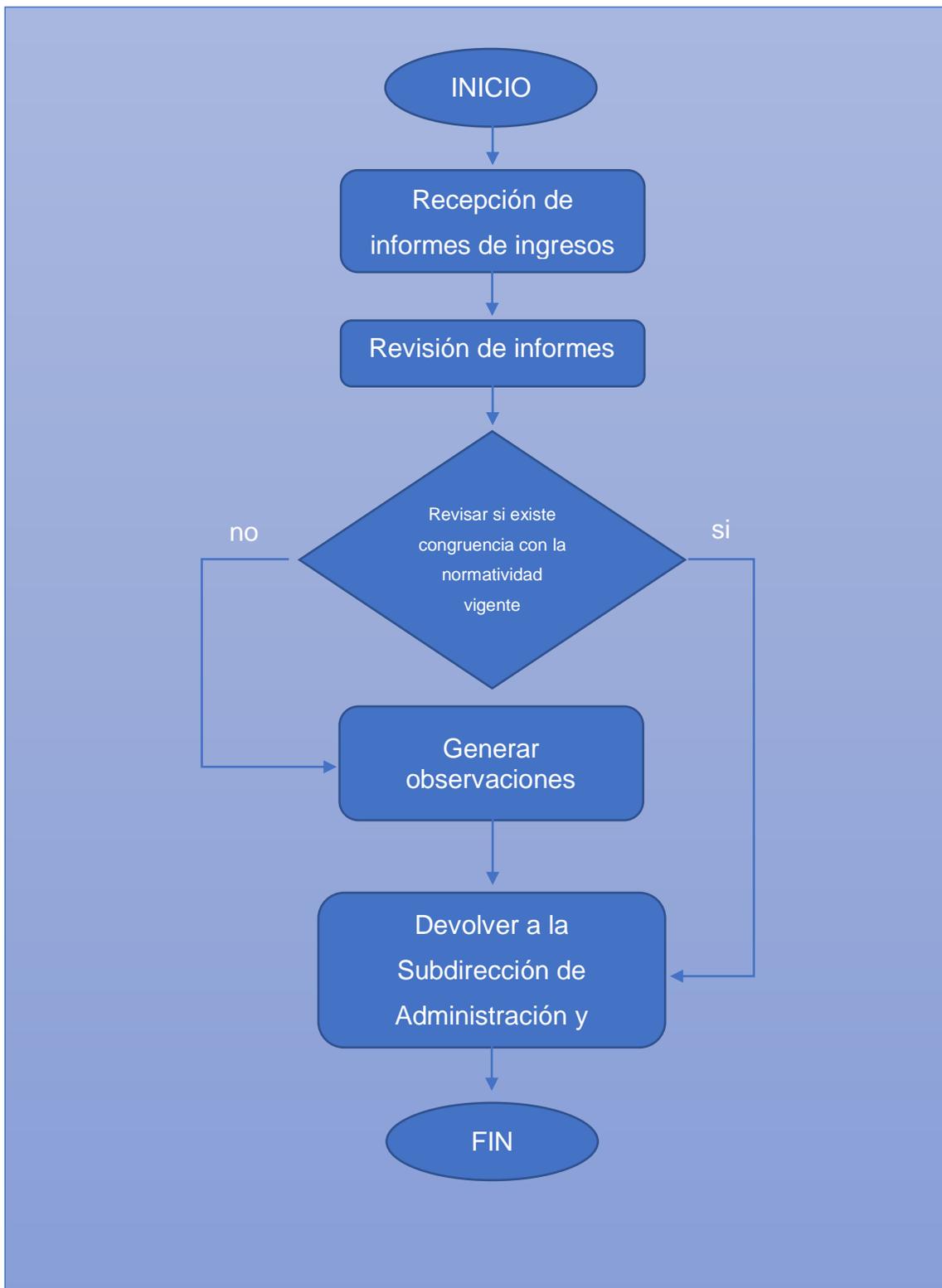


Tonatico

Como todos

Gobierno municipal 2022-2024

Diagrama de flujo





OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

ÁREA	PROCEDIMIENTO
Secretaría Técnica	Respuesta y coordinación a información y creación de oficios.

La secretaria técnica, es la comisionada de ser el enlace para coordinar el cumplimiento de metas, entre la subdirección operativa, y administrativa, a través de reportes e informes de actividades que se solicitan constantemente a cada una de las instancias correspondientes, así también da contestación a solicitudes y oficios de organismos o instituciones externas. Y da seguimiento a los tramites realizados ante otras instancias.

Descripción del procedimiento:

Recepción y control de información, coordinación y vigilancia de ejecuciones

1. Recepción de documentación
2. Revisión de la información de la documentación
3. Coordinar y delegar actividades
4. Contestación a solicitudes y seguimiento
5. Revisión de la correcta ejecución



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonalico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024

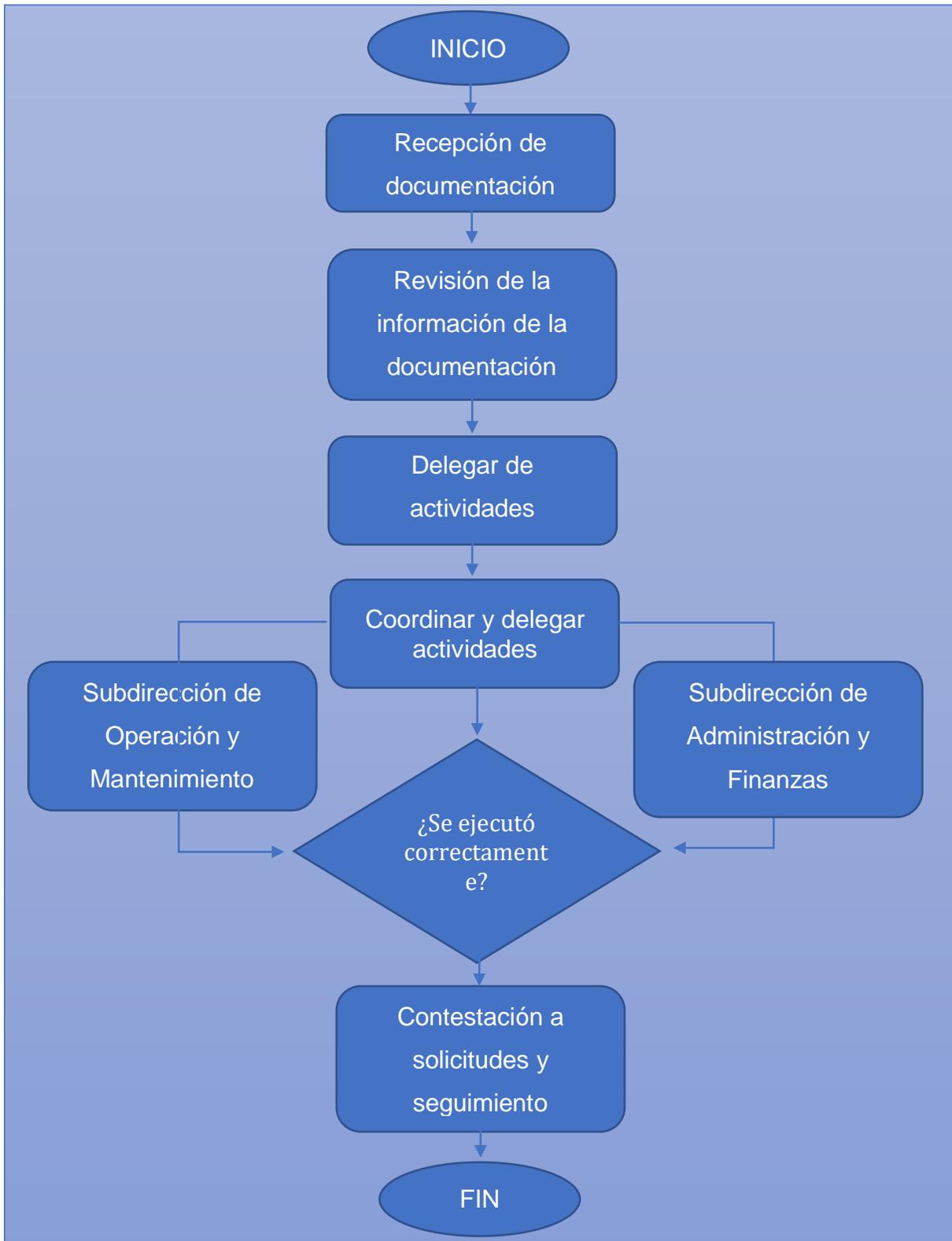


Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

Diagrama de Flujo





OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022-2024



Tonatico

Comos todos

Gobierno municipal 2022-2024

ÁREA	PROCEDIMIENTO
Subdirección de Operación y Mantenimiento	Recepción, revisión y ejecución de reportes y/o solicitudes

La Subdirección de Operación y Mantenimiento, es la figura que funge como distribuidor, suministrador y ejecutor de las redes hidráulicas, drenajes, alcantarillas y aguas residuales del Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México (OPDAPAT); es quien se encarga de coordinar los trabajos de producción, conducción y distribución del agua, mantenimiento de las condiciones óptimas de plantas hidráulicas y reparación de fugas, desazolves y cualquier circunstancia que sea reportada por los usuarios, garantizando la calidad del vital líquido.

Descripción del procedimiento:

Recepción, revisión y ejecución de reportes y/o solicitudes

1. Recepción de reportes y/o solicitudes
2. Atención a reportes y/o solicitudes
3. Revisión de la correcta ejecución de atención a reportes y/o solicitudes
4. Autorización de la ejecución
5. Entrega de informes de resultados a Secretaria Técnica



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonalico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024

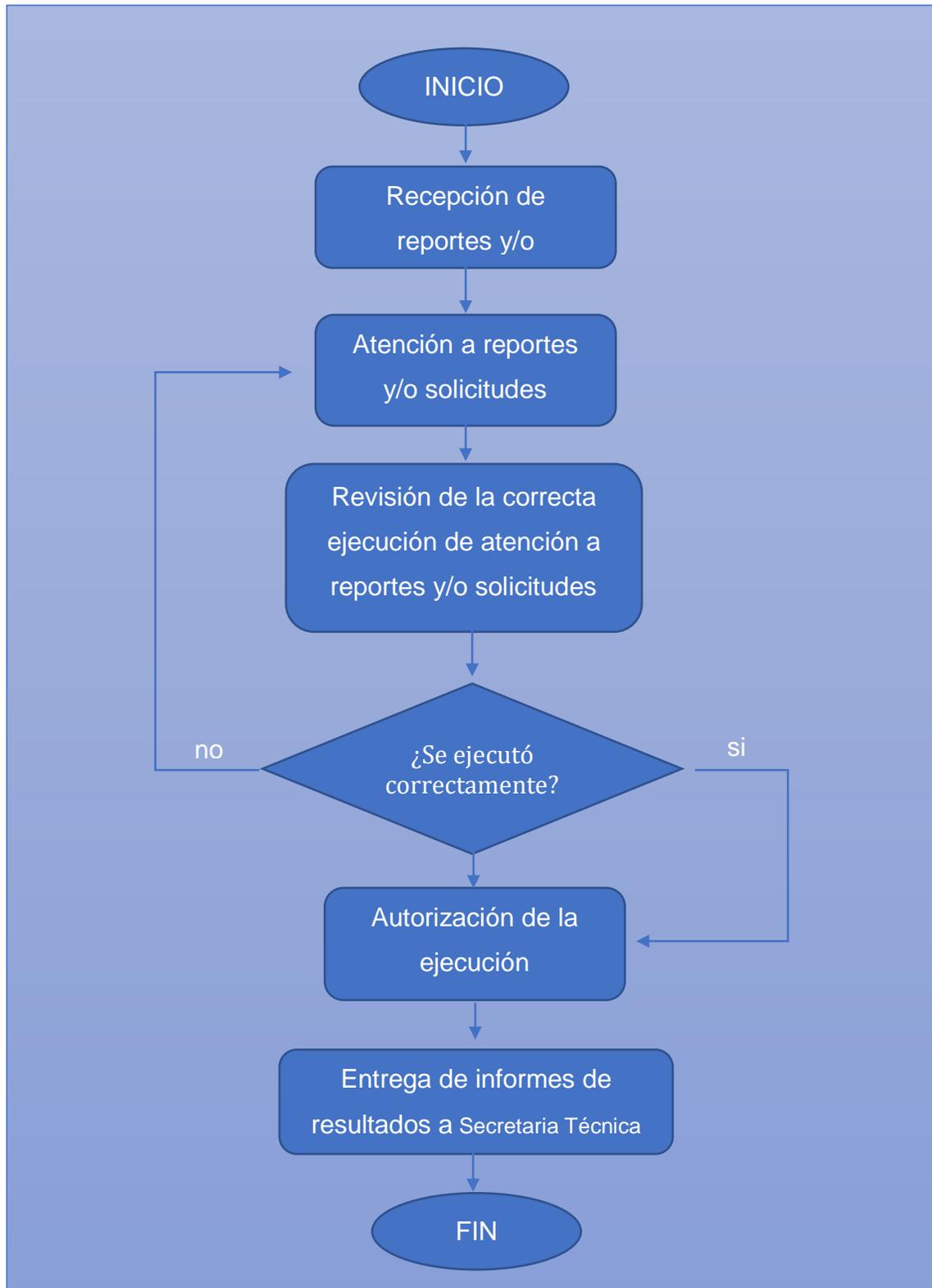


Tonalico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

Diagrama de flujo





OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

ÁREA	PROCEDIMIENTO
Subdirección de Administración y Finanzas	Recepción de ingresos, ejecución de egresos y generación de informes

La Subdirección de Administración y Finanzas, es la figura que funge como coordinador de la administración de los recursos financieros, materiales y humanos con los que cuenta el Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México (OPDAPAT); es quien se encarga de elaborar y entregar a la fiscalización correspondiente los ejercicios, responder las observaciones que emanen de los mismos.

Descripción del procedimiento:

Recepción de ingresos, ejecución de egresos y generación de informes

1. Recepción de ingresos
2. Ejecución de egresos
3. Generación de informes de ingresos y egresos
4. Entrega de informes de ingresos y egresos
5. Elaboración de correcciones



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024

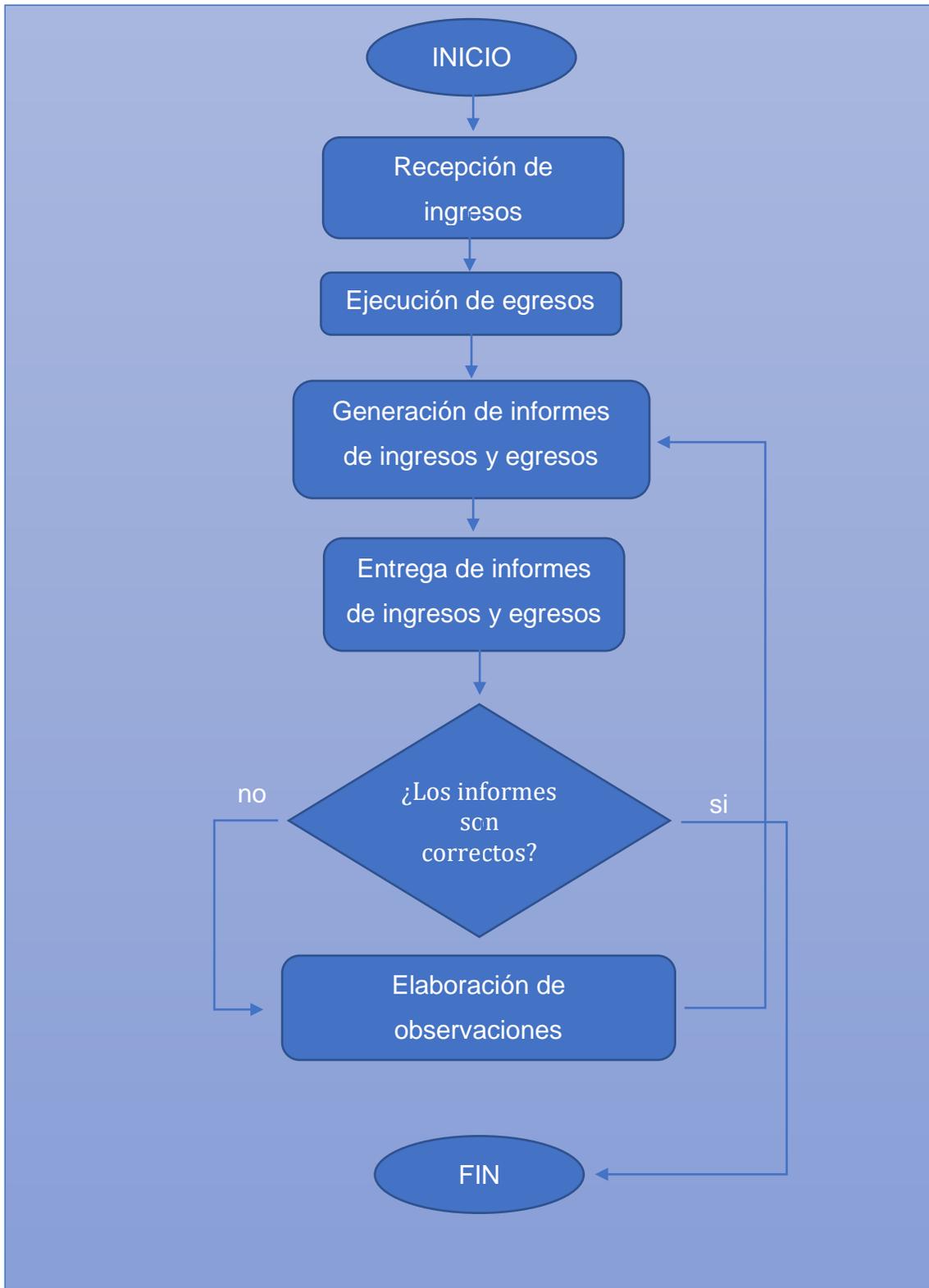


Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

Diagrama de flujo





OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

ÁREA	PROCEDIMIENTO
Unidad de Operación	Mantenimiento preventivo y correctivo de la estructura hidráulica para la calidad del agua

La Unidad de Operación, es la figura que se encarga de la correcta operación y del proceso de potabilización y desinfección del caudal disponible para el abastecimiento del municipio, así como del mantenimiento correctivo y preventivo de todos los equipos hidráulicos con los que cuenta el Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México (OPDAPAT).

Descripción del procedimiento:

Mantenimiento preventivo y correctivo de la estructura hidráulica para la calidad del agua.

1. Recepción de orden de trabajo
2. Inspección y evaluación del área a reparar o mantener
3. Solicitud de materiales
4. Ejecución de la reparación o mantenimiento
5. Elaboración de bitácora e informe



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024

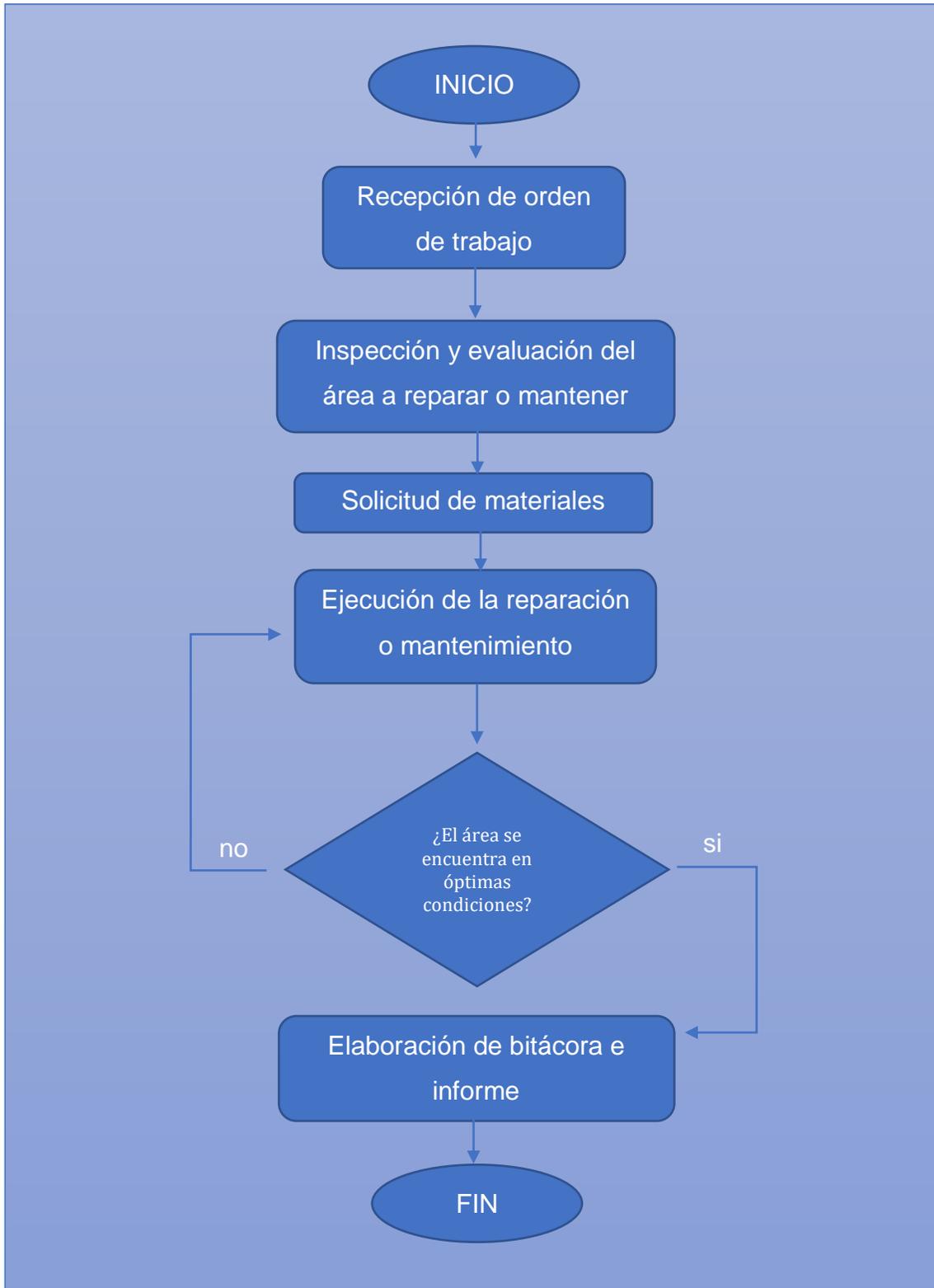


Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

Diagrama de flujo





OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

ÁREA	PROCEDIMIENTO
Unidad de Drenaje y Alcantarillado	Instalación de tomas y desazolve

La Unidad de Drenaje y Alcantarillado, es la figura que se encarga de la correcta operación y del proceso de las redes el Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México (OPDAPAT), además de realizar instalación de tomas domiciliarias y vigilar el correcto uso del vital líquido.

Descripción del procedimiento:

Instalación de tomas y desazolve

1. Recepción de solicitudes
2. Inspección y evaluación del área
3. Solicitud de materiales
4. Ejecución de la instalación o desazolve
5. Elaboración de bitácora e informe



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024

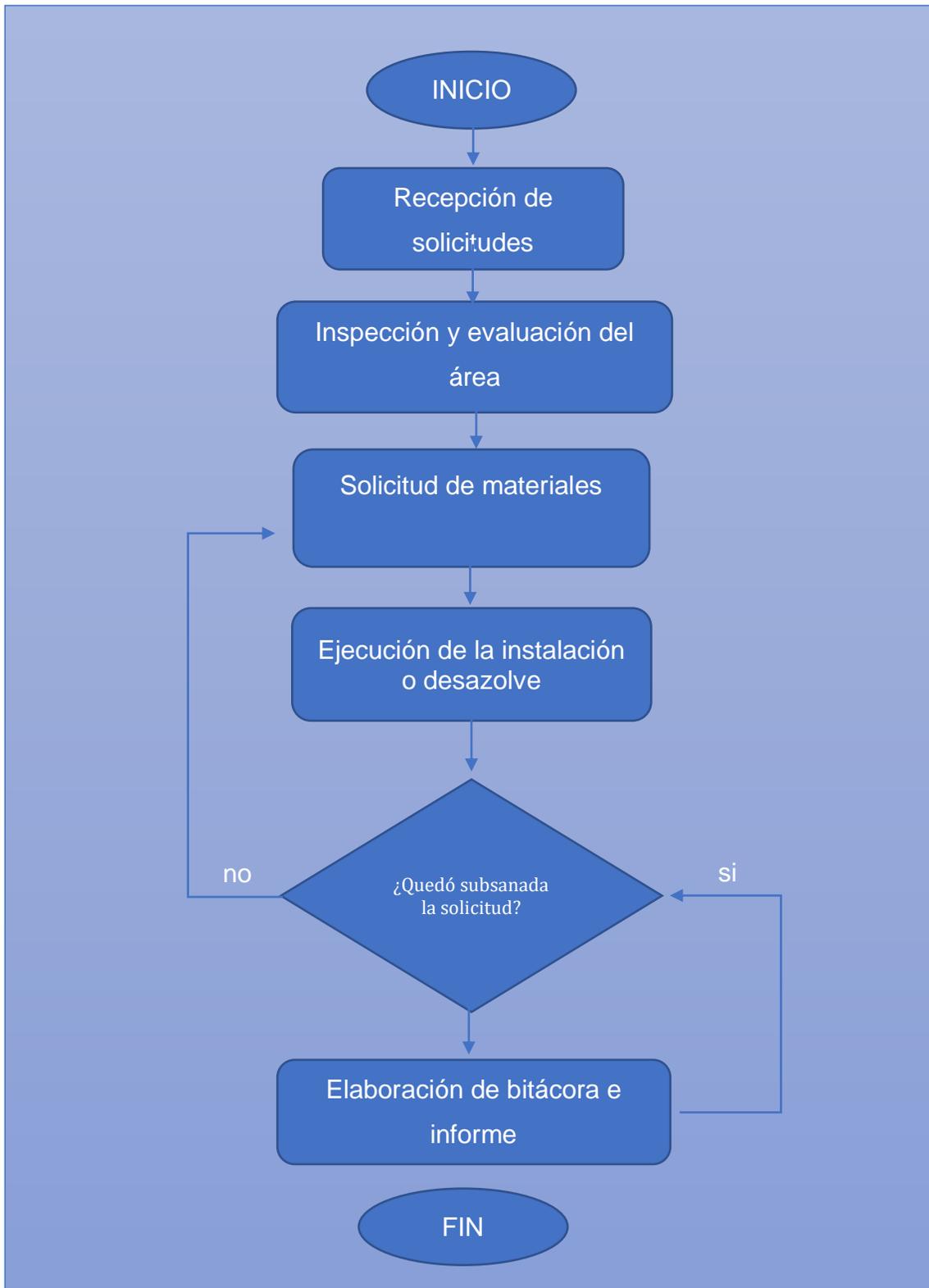


Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

Diagrama de flujo





OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

ÁREA	PROCEDIMIENTO
Unidad de Agua Potable	Reparto de agua y reparación de fugas

La Unidad de Agua Potable, es la figura encargada de dar mantenimiento preventivo y correctivo al sistema hidráulico del Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México (OPDAPAT), así como la instalación y supervisión en la construcción de servicios nuevos, además de llevar a cabo el reparto equitativo, de acuerdo al volumen disponible.

Descripción del procedimiento:

Reparto de agua y reparación de fugas

1. Recepción de requerimientos.
2. Supervisión de servicios y/o construcción de nuevas redes.
3. Realizar instalación y/o supervisión de servicios.
4. Vigilancia constante en los niveles, calidad y reparto en la planta potabilizadora.
5. Elaboración de bitácora e informe.



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonalico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024

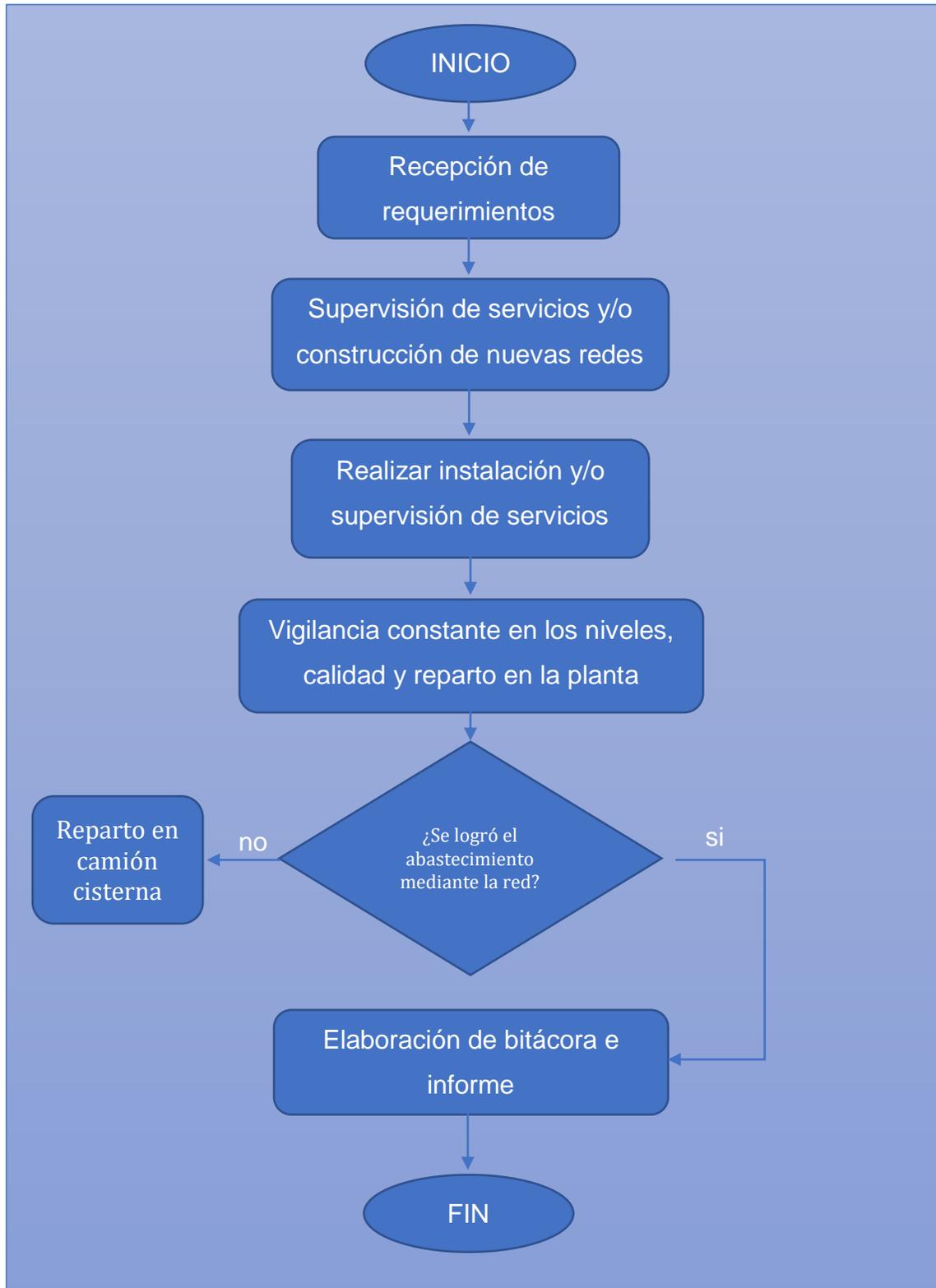


Tonalico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

Diagrama de flujo





OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

ÁREA	PROCEDIMIENTO
Unidad de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales	Administración de los recursos

La Unidad de Recursos Humanos, Materiales y Servicios Generales, es la figura que se encarga de integrar las acciones necesarias para mejorar la calidad en la prestación de servicios del Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México (OPDAPAT), además de realizar todo lo concurrente al personal que labora dentro del organismo, compra y resguardo de materiales y control de los servicios generales.

Descripción del procedimiento:

Administración de los recursos

1. Revisión de los requerimientos
2. Contratación o adquisición
3. Generación de información correspondiente
4. Entrega de información o materiales al área correspondiente



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024

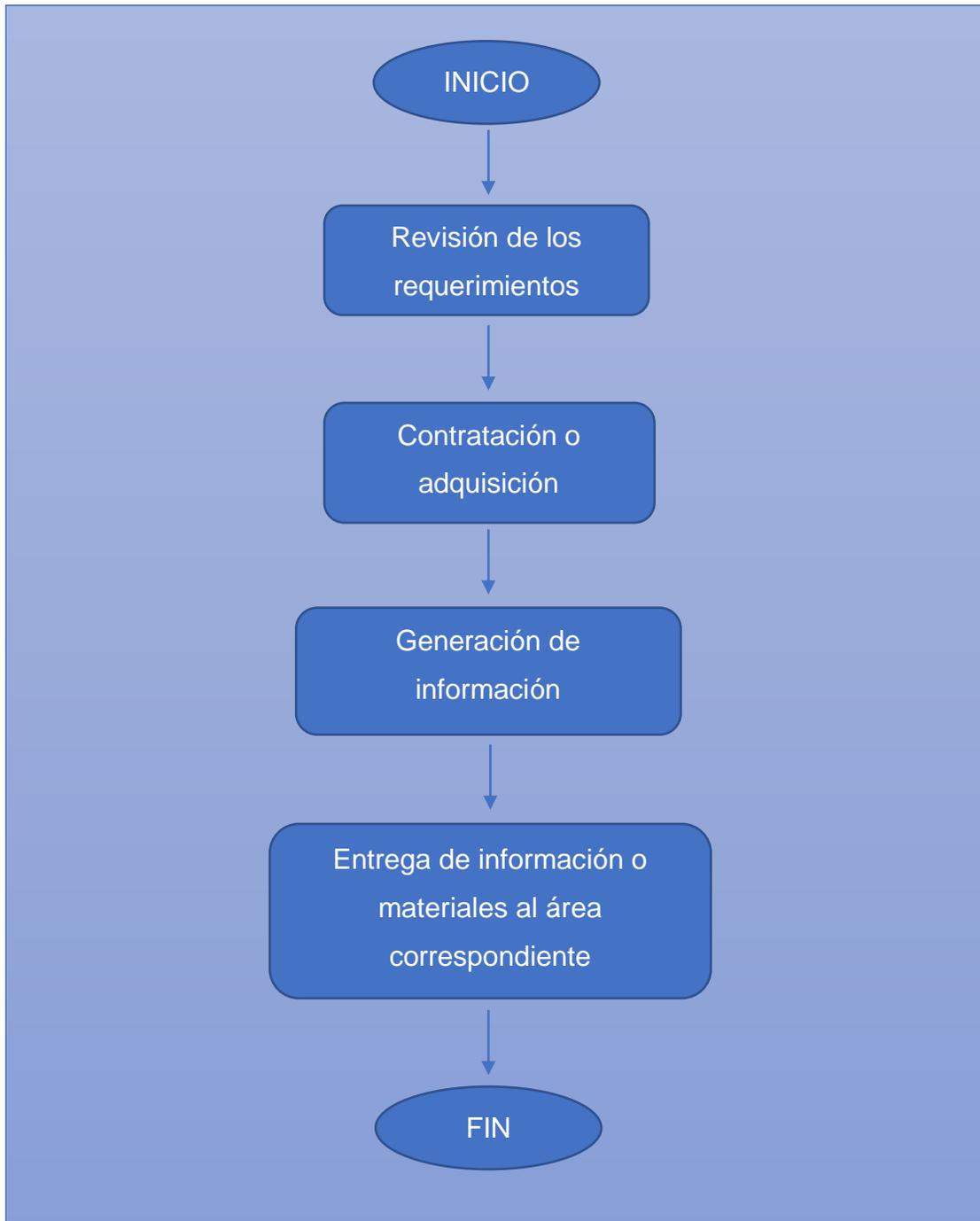


Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

Diagrama de flujo





OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonalico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonalico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

ÁREA	PROCEDIMIENTO
Unidad de Comercialización, Rezago y Cobranza	Recaudación diaria

La Unidad de Unidad de Comercialización, Rezago y Cobranza, es la figura que se encarga de realizar los cobros correspondientes Unidad de Comercialización, Rezago y +Cobranza del Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonalico, México (OPDAPAT), además generar la información solicitada por diferentes instancias para la rendición de cuentas.

Descripción del procedimiento:

Recaudación diaria

1. Recepción de pago por los usuarios en caja
2. Emisión de recibos
3. Recepción y/o generación de facturas
4. Elaboración de informe



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024

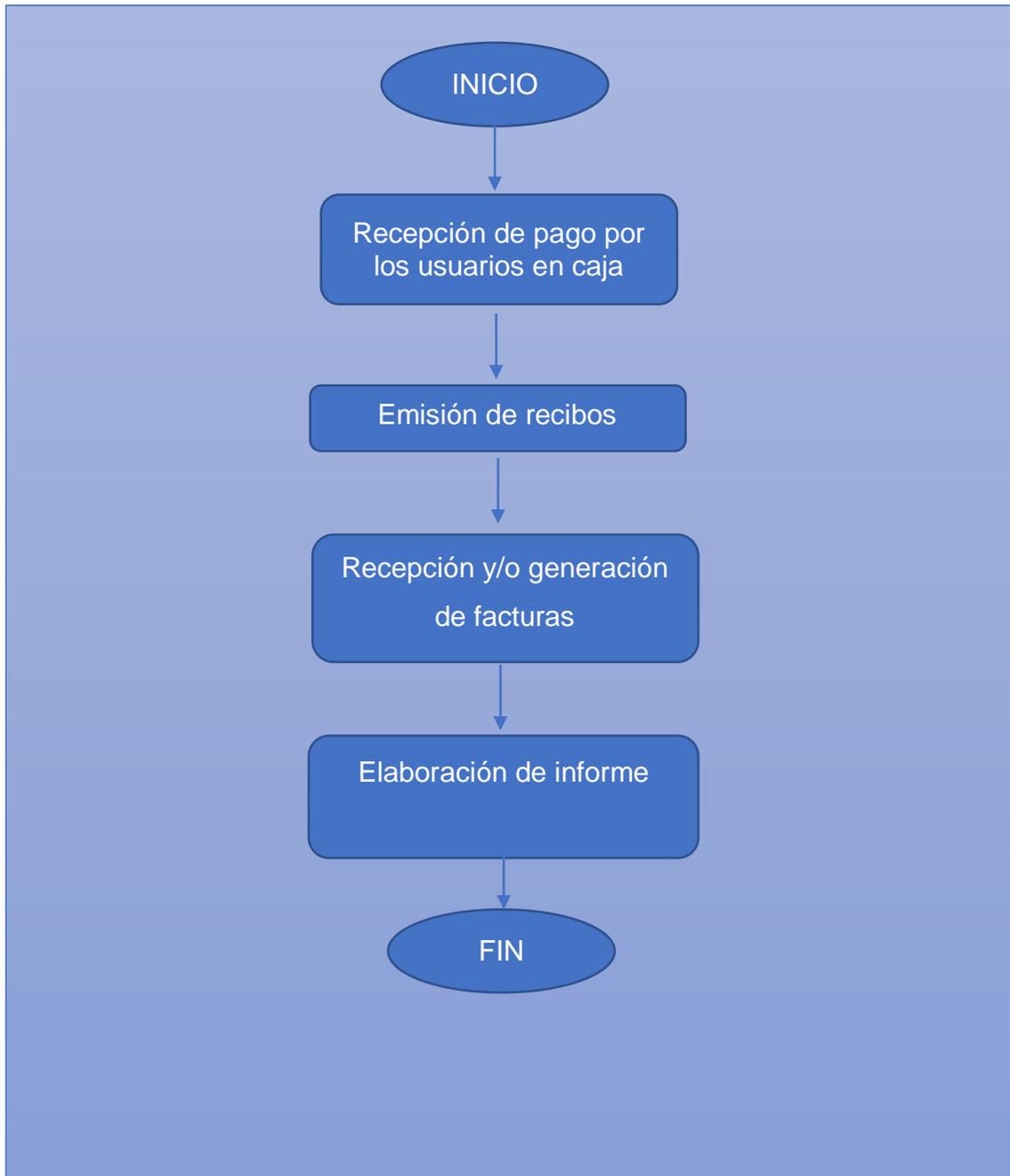


Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

Diagrama de flujo





OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

ÁREA	PROCEDIMIENTO
Unidad de Difusión Social y Cultura del Agua	Promoción de cultura del agua

La Unidad de Difusión Social y Cultura del Agua, es la figura que funge como promotor del cuidado y uso racional del agua, además de establecer estrategias para cambiar la forma del uso del agua, también realiza promoción del trabajo del Organismo Público Descentralizado Municipal para la prestación de los servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, México (OPDAPAT); así como coordinar la entrega de información con diversas áreas.

Descripción del procedimiento:

Promoción de cultura del agua

1. Realización del programa de actividades
2. Preparación de materiales para la promoción
3. Promoción
4. Entrega de información



OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonatico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024

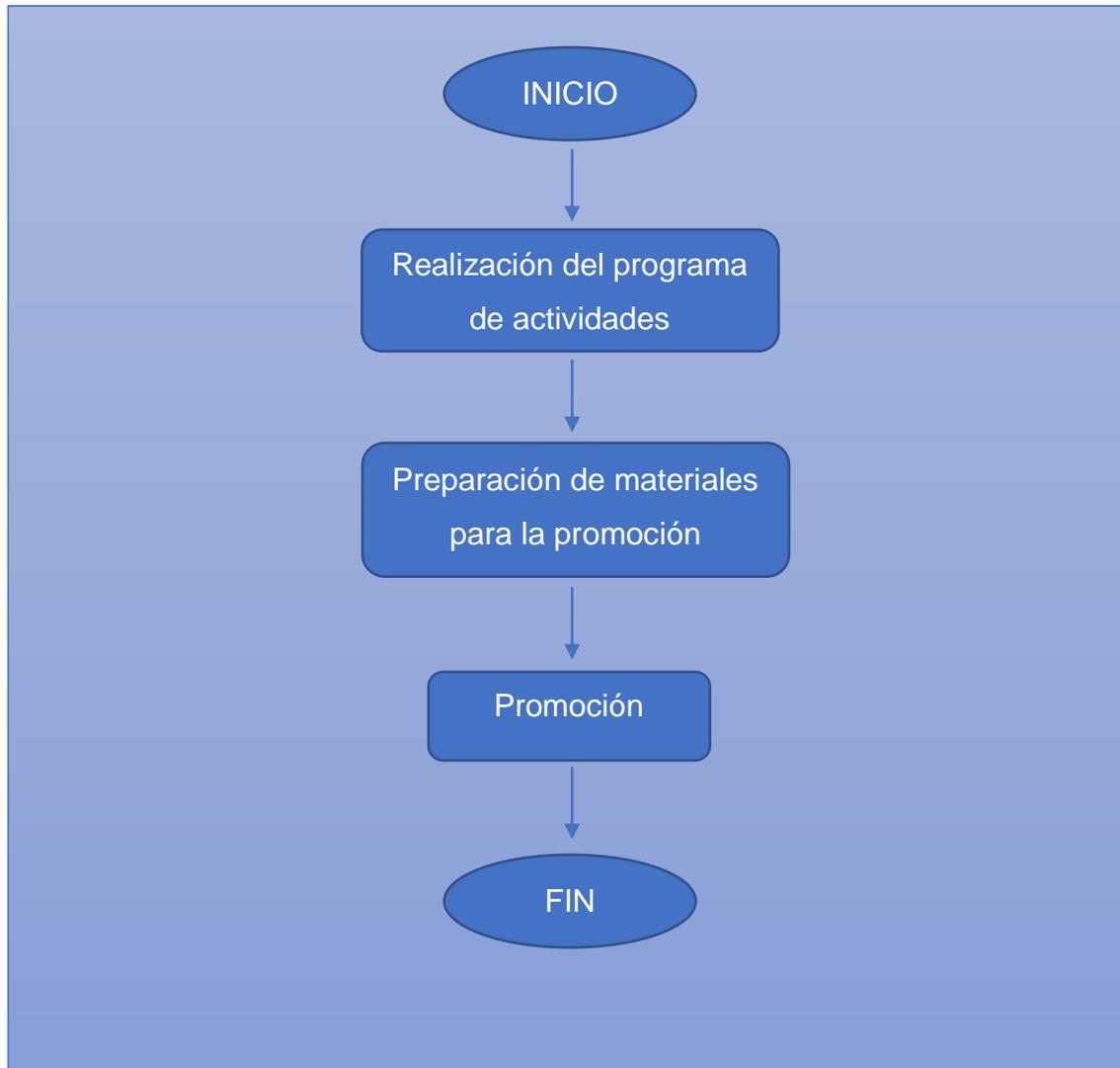


Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

Diagrama de flujo





OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonalico, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



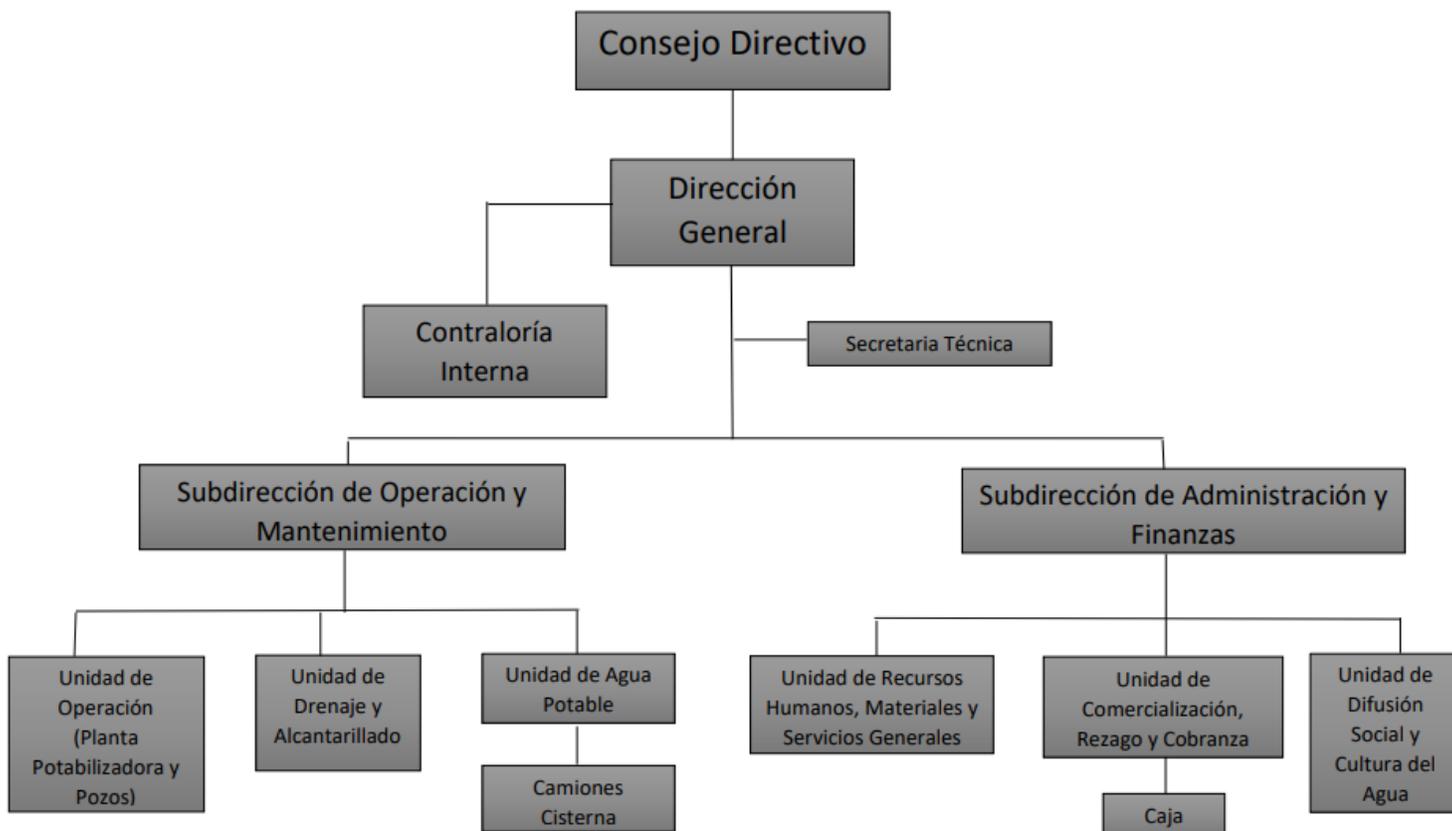
Tonatico

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

I. ORGANIGRAMA

ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL OPDAPAT TONATICO, ESTADO DE MÉXICO 2022





OPDAPAT

Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de Servicios de Agua Potable,
Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales de Tonicato, Estado de México

TONATICO 2022 - 2024



Tonicato

Somos todos

Gobierno municipal 2022-2024

